Пројекат

**„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“**

**Жалбени формулар**

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта **„**Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад Градске општине Лазаревац или Министарства рударства и енергетике.

|  |
| --- |
| **Контакт подаци** |
| Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе. |
| Име: |   | Презиме: |   |
|  |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података): | ☐ Мушки☐ Женски☐ Други |
|  |
| Електронска адреса (e-mail): | Број телефона: |
|   |   |
|  |  |
| Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места): |   |
| Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.  | ☐ анонино праћење одговора |
| Језик на коме ће се комуникација обављати  | ☐ Српски језик☐ други, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ језик |
|  |
| **Питање или жалба** |
| Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити): |
| Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе |
|  |
| Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: |
|   |
|  |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? |
|  |
| Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу: **Јединица локалне самоуправе Градска општина Лазаревац – Радно тело** за пријем жалби**Локални менаџер за жалбе: Ђорђе Максимовић,****Звање: Руководилац програма енергетске санације породичних кућа и станова****Адреса: ул. Карађорђева бр. 42, Лазаревац Србија** **е-пошта: energetskaefikasnost@lazarevac.rs** **број телефона: 011/8123-191 (радним данима од 10 до 12)**  |
| Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима **Е-ПОШТОМ:** zalbe.surce@mre.gov.rs**ПОШТОМ:** Министартсво рударства и енергетике Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе,** стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима Немањина 22-26, 11000 Београд, Србија **ТЕЛЕФОНОМ:**+*381 628832937* (Радним даном од 11 до 13 часова) Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на ову Операцију, не и на питања која се односе на општи рад Министарства финансија или других институција која су обухваћена Операцијом.За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији доступан на: <http://www.mre.gov.rs/> |