

# ЖАЛБЕНИ МЕХАНИЗАМ

Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане у Србији



## Шта се подразумева под жалбом на овом пројекту ?

Жалбом се сматрају: захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности на спровођењу мера енергетске ефикасности у домаћинствима у Србији, у локалним самоуправама које су обухваћене овим пројектом.



## Шта је сврха подношења жалбе?

Пројекат је осмишљен да унапреди енергетску ефикасност у домаћинствима у Србији. Током имплементације се предузимају мере које треба да спрече негативан утицај на животну средину и социјално окружење. Сврха подношења жалбе је да **предупреди или реши било какве негативне еколошке и друштвене последице током спровођења пројекта** на које се скрене пажња путем појединачних жалби.



## Шта је жалбени механизам на овом пројекту?

Све активности које ће се успоставити на нивоу пројекта а које обезбеђују управљање жалбама. Омогућава анализу примљених жалби, са циљем усмеравања будућих активности на имплементацији пројекта и ангажовању заинтересованих страна, ради постизања бољих укупних резултата.



## Ко може поднети жалбу?

Сваки појединец, група или организација на које пројекат утиче или је заинтересован за пројекат.

**Можете нас контактирати, поднети жалбу на неки од следећих начина:**

### СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ ЖАЛБИ



Број телефона: 011/8123-191 (радним данима од 10 до 12)



Локални менаџер за жалбе: Ђорђе Максимовић

Звање: Руководилац програма енергетске санације породичних кућа и станова

Адреса: ул. Карађорђева бр. 42, Лазаревац

Е-пошта: [energetskaeфикаsност@lazarevac.rs](mailto:energetskaeфикаsност@lazarevac.rs)



Више о Пројекту и Жалбеном механизму можете сазнати на интернет страници :  
Министарства рударства и енергетике (<http://www.mre.gov.rs/>)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима.

Е-пошта: [zalbe.surce@mre.gov.rs](mailto:zalbe.surce@mre.gov.rs)